

Betalingsvoorwaarden

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gemaakt tussen patiënt en podotherapeut, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een exemplaar van deze voorwaarden wordt op uw verzoek verstrekt. Het Nederlandse rechts is van toepassing op alle opdrachten/overeenkomsten.:

1. Betaling

Alle diensten en leveringen worden direct of bij het ophalen van de therapeutische hulpmiddelen aan de betreffende patiënt gefactureerd, tenzij dat van te voren duidelijk anders afgesproken is. Patiënten worden zelf verantwoordelijk gehouden voor een tijdige betaling van de factuur. U kunt de factuur bij voorkeur per pin voldoen. Contant kan natuurlijk ook.

Bij betalingen via overschrijving wordt een betalingstermijn van 14 dagen gehanteerd. Indien de patiënt niet binnen deze termijn betaald wordt het recht behouden om incassomaatregelen te nemen. De kosten hiervan komen voor rekening van de patiënt.

Patiënten dienen zelf zorg te dragen voor declaratie van de factuur bij de zorgverzekeraar. U bent zelf verantwoordelijk voor de aanspraak op een vergoeding van uw zorgverzekering. Wij kunnen u niet garanderen dat er een vergoeding plaats zal vinden. Wel kunnen we u een globale inschatting geven. In de praktijk blijken de meeste verzekeraars een hele of gedeeltelijke vergoeding te verstrekken. Wel moet u dan aanvullend verzekerd zijn. Wij adviseren u de polisvoorwaarden te raadplegen.

2. Annulering

Gemaakte afspraken, telefonisch, mondeling, dan wel per e-mail, kunnen tot 24 uur van te voren geannuleerd of verzet worden. Bij te laat annuleren worden de kosten van een verzuimde afspraak in rekening gebracht. 1

Door patiënten bestellingen (zolen/ortheses enz.) kunnen binnen 24 uur na de bestelling kosteloos geannuleerd worden. Na deze periode is het productieproces in gang gezet en dient de patiënt alle gemaakte kosten te vergoeden. Mondelinge toestemming na het onderzoek, waarbij u akkoord gaat met het vervaardigen van hulpmiddelen is geldend. Dit is overbodig toch? misschien in algemene voorwaarden in wachtkamer achter prijslijst

3. Restitutie

De podotherapeut heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. De podotherapeut verplicht zich tot het handelen naar zijn of haar beste kunnen. Zolen, ortheses en nagelbeugels zijn therapeutische hulpmiddelen en er kan geen garantie worden gegeven over het effect van de therapie. Onvoldoende resultaat van de behandeling geeft geen recht op restitutie of op vrijstellen van betaling. Eventuele klachten kunt u voorleggen aan de behandelde podotherapeut. Om de kwaliteit en de service te waarborgen zijn al onze podotherapeuten lid van de Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten (NVvP) en staan als kwaliteit geregistreerde ingeschreven bij het Kwaliteitsregister Paramedici.

Er is een garantieperiode van 6 maanden aanwezig op de hulpmiddelen.

4. Klachtenregeling

Mochten er klachten zijn, dan dienen deze allereerst met de behandelende podotherapeut besproken te worden en zal er gezocht worden naar een oplossing. Mocht de klacht niet naar tevredenheid opgelost worden, dan kunnen klachten verder behandeld worden door de hiervoor bestemde klachtencommissies volgens de Nederlands Vereniging van Podotherapeuten opgestelde klachtenregeling, zie klachtenregeling PodoMed.